**非營利組織管理自我評量題目**

**第一部份 媒體教材**

（400116\_01 至 400116\_10）

1. 非營利組織應具備哪一項特性？ A. 以股東盈餘分配為目的 B. **具有民間性質並不與政府混淆** C. 完全由政府控制 D. 將盈餘分配給內部人員 **正確答案：B （出自第01講）**
2. 非營利組織在設立績效標準時，下面哪一項困境描述正確？ A. 組織產品單一且容易衡量 B. 服務對象集中且目標清晰 C. 憑藉盈餘分配即可衡量績效 D. **提供服務而非手工製品，績效難以具體測量** **正確答案：D （出自第01講）**
3. Bitter與George以服務對象劃分非營利組織，其中哪一個屬於『互益類』非營利組織？ A. **社交俱樂部** B. 慈善事業 C. 教育文化機構 D. 社會福利機構 **正確答案：A （出自第02講）**
4. 根據Douglas的分類，哪一類組織才符合非營利組織的定義？ A. 互益性組織 B. 政治性組織 C. **公益性組織** D. 三類都算 **正確答案：C （出自第02講）**
5. 根據Kotler以所有權與營利目的的分類，以下哪一種描述的是第三類型（私人所有、非營利）？ A. 私人所有且以營利為目的 B. **私人所有但以非營利為特質，負有社會目的並依賴捐贈與義務工作者** C. 政府所有且以營利為目的 D. 政府所有且以非營利為特質 **正確答案：B （出自第02講）**
6. 依民法規定，財團法人設立必須完成下列哪一項程序？ A. 由政府直接成立即可 B. 只要向縣市政府報備 C. **擬定捐助章程、取得主管機關許可並向法院登記** D. 只需辦理公司登記 **正確答案：C （出自第03講）**
7. 『人民團體法』將法人組織分為三類，其中哪一項屬於職業團體範疇？ A. **職業團體** B. 股份公司 C. 合夥企業 D. 商業銀行 **正確答案：A （出自第03講）**
8. 完整的策略管理流程包含多項步驟。以下哪一選項描述了流程中的關鍵步驟？ A. 不進行環境分析 B. 忽略組織資源 C. 只有執行階段，不需規劃 D. **從界定使命與目標、環境分析、機會與威脅分析到形成SWOT策略** **正確答案：D （出自第05講）**
9. SWOT分析結合了哪兩組要素？ A. 核心與外圍 B. 生產與銷售 C. **機會／威脅與優勢／弱勢** D. 成本與收益 **正確答案：C （出自第05講）**
10. 在非營利組織董事會的對內管理職責中，下列哪一項是核心責任？ A. **決定組織的使命與目的** B. 與政府建立關係 C. 募款活動 D. 宣傳社區活動 **正確答案：A （出自第06講）**
11. 下列哪一項屬於董事會的對外聯結活動？ A. 決定預算 B. **對外募款並爭取資源** C. 任命執行長 D. 制定內部考核制度 **正確答案：B （出自第06講）**
12. 研究發現，台灣社福基金會董事會與執行長在治理活動上主要偏重哪一類型？ A. 對外聯結活動 B. 國際交流活動 C. **對內管理活動** D. 政治遊說活動 **正確答案：C （出自第07講）**
13. 調查指出，社福基金會董事會最需要加強哪一項外部功能？ A. **尋找財源和參與募款** B. 參與內部會議 C. 審核預算 D. 制定人事制度 **正確答案：A （出自第07講）**
14. 對於兒童福利基金會工作員的教育訓練，地方中心提出哪一項建議？ A. 完全取消工作輪調 B. 只採用線上課程 C. **增加公共關係與管理課程並規劃連貫性的中長程訓練計畫** D. 僅重視財務管理 **正確答案：C （出自第08講）**
15. 根據李佩靜的研究，基金會規模與在職訓練的關係為何？ A. 規模越大，訓練越隨意 B. **規模越大，訓練設計越完備並涵蓋不同專業，且以機構內訓練為主** C. 小規模基金會有完整的制度 D. 所有規模的基金會訓練設計都一致 **正確答案：B （出自第08講）**
16. 下列哪一項不是績效評估的目的？ A. 作為員工生涯管理的參考 B. 作為員工強化或改善的依據 C. 作為相關人力資源活動的依據 D. **用於決定員工宿舍分配** **正確答案：D （出自第08講）**
17. 關於市場區隔，下列何者為其應具備的特性之一？ A. 所有顧客反應完全一致 B. 區隔之間無任何差異性 C. **足量性與可操作性** D. 不需考慮顧客特徵 **正確答案：C （出自第09講）**
18. 行銷組合（4P）包含下列哪些元素？ A. **產品、價格、推廣及通路** B. 規劃、財務、人事及流程 C. 設計、採購、製造及銷售 D. 目標、策略、評估及控制 **正確答案：A （出自第09講）**
19. 我國頒布實施『志願服務法』以開啟志工運動新階段是在民國哪一年？ A. 民國80年 B. 民國84年 C. **民國90年** D. 民國94年 **正確答案：C （出自第10講）**
20. 根據志願工作者的定義，下面哪一項描述正確？ A. 志願工作必須領取薪津才有意義 B. **志願工作是基於個人自由意志並超越國家對公民的義務範圍** C. 志願工作是由政府指派的強制服務 D. 志願工作目的在於取得物質報酬 **正確答案：B （出自第10講）**

（400116\_11 至 400116\_20）

1. 當志工工作動機強但工作能力差時，組織應採取何種績效管理方式？ A. **加強所需知能的訓練** B. 忍痛割愛 C. 調整工作 D. 獎勵其卓越的表現 **正確答案：A （出自第11講）**
2. 成立『生涯發展經驗交流工作室』的主要目的為何？ A. 提供正式的考核制度 B. **透過非正式的討論會交換生命成長、工作進展與生涯期望等經驗並激發自我分析與解決問題能力** C. 培訓員工專業技術 D. 強調個人競爭性 **正確答案：B （出自第11講）**
3. 以下哪一項描述符合非營利組織利益團體的特性？ A. 政策遊說所得的利益回歸己身 B. 以私利主張為考量 C. **政策主張具有理想性，追求突破不公現狀** D. 熱衷參與政黨選舉活動 **正確答案：C （出自第12講）**
4. 利益團體政治可能帶來的負面效果是哪一項？ A. 提升政策效率 B. 確保弱勢利益得到充分表達 C. 鼓勵公益資源公平分配 D. **延宕政府決策過程** **正確答案：D （出自第12講）**
5. 非營利組織在議題管理中採取的行動策略包含哪些？ A. 宣傳策略、募款策略、政治策略 B. **傳播策略、參與策略與順應或監督策略** C. 培訓策略、募款策略、裁撤策略 D. 陳情策略、宣傳策略、內部控制策略 **正確答案：B （出自第13講）**
6. 下列哪一項屬於司法遊說的主要步驟？ A. 忽略社會價值與風俗規範 B. 直接跳過訴訟階段專注立法遊說 C. 只著重選舉遊說活動 D. **選定指標性訴訟個案並參與訴訟進行與法庭觀察** **正確答案：D** **（出自第13講）**
7. 政府與非營利組織合作的主要原因之一是什麼？ A. 藉此避開公共問責 B. 藉由合作獲取私利 C. **透過引入民間資源、學習非營利組織的創新並凝聚社會向心力** D. 減少透明度、阻礙公民參與 **正確答案：C （出自第14講）**
8. 下列哪一項因素有助於提高公私部門協力合作的成功率？ A. **計畫目標清晰且成員彼此信任** B. 缺乏長期穩定的合作關係 C. 成員間互不信任 D. 目標模糊不清 **正確答案：A （出自第14講）**
9. 公辦民營政策對民間社福機構可能造成的影響為何？ A. 增強組織自主性與創新能力 B. 不影響資源分配 C. **過度依賴政府財務補助造成自主性下降、創新能力與服務品質降低** D. 使機構獲得較多民間捐助 **正確答案：C （出自第15講）**
10. 何謂『行政網絡』？ A. 個人間的私人聚會 B. 沒有明確目的的臨時聯盟 C. **行政機關與機關外營利或非營利部門為特定目的形成的互助合作關係系統** D. 完全由外部組織主導的商業網絡 **正確答案：C （出自第15講）**
11. 下列哪一個敘述最能描述雙回饋圈學習？ A. **在目標與行動出現差距時，修正基本政策和目標，調整組織規範並尋找新的行動方案** B. 僅修正行動方法以符合原有的目標 C. 一味重複既有做法直到結果符合預期 D. 只限於個人的學習層次 **正確答案：A （出自第16講）**
12. 根據Daft與Huber的看法，組織學習涉及哪些活動？ A. 只重視資訊的儲存 B. **透過資訊的獲取、分配、解釋與記憶來提高組織適應環境的能力** C. 僅關注外部環境忽略內部狀況 D. 採取高度集中決策、隔離各部門 **正確答案：B （出自第16講）**
13. 為促進組織學習能力，Hirshhorn主張應採取哪些文化變革？ A. 由女性文化轉向男性文化 B. 強化嚴格的層級控制 C. 專注經濟效率、忽視情感價值 D. **揚棄男性單一心靈文化，轉向後現代女性組織文化並鼓勵反思自我認同** **正確答案：D （出自第17講）**
14. 以下哪一項描述符合組織文化對組織學習能力的影響？ A. 組織文化確保各部門間完全互信、信息毫無障礙 B. 組織文化消除了次文化對學習的影響 C. **組織文化影響對績效表現的詮釋，可能導致誇功飾過、掩飾挫敗及部門本位主義** D. 組織文化保證對外界需求的回應完全一致 **正確答案：C （出自第17講）**
15. 在Broom等人提出的SMART原則中，字母A代表什麼？ A. Action-Oriented（行動導向） B. **Ambitious（有挑戰性）** C. Absorbent（可吸收的） D. Arbitrary（任意的） **正確答案：B （出自第18講）**
16. 以下哪一種方法是建立績效量測基準的方式之一，並透過檢視過去工作實績來推估未來目標？ A. **趨勢分析法** B. 結構功能法 C. 標竿管理法 D. 感覺評估法 **正確答案：A （出自第18講）**
17. 根據Salamon的分析，以下哪一項不是促成非營利組織興起的『四大危機』之一？ A. 福利國家的危機 B. 發展的危機 C. 環境危機 D. **技術危機** **正確答案：D （出自第01講）**
18. 在福利國家危機中，哪一項原因正確？ A. 政府變得更有效率 B. 人們認為福利政策促進了自立精神 C. **政府所提供的服務愈來愈多，其費用超過人民願意負擔的程度** D. 石油危機改善了經濟穩定 **正確答案：C （出自第01講）**
19. 非營利組織相較於政府所具備的優點之一是什麼？ A. **能更好滿足多樣化的社會需求並保護少數權益** B. 嚴格遵循層級節制並受到嚴密監督 C. 重視多數人利益，忽視少數人 D. 服務效率低於政府 **正確答案：A （出自第02講）**
20. 以下哪一項因素會導致非營利組織出現『志願服務的失靈』，需要政府介入？ A. 非營利組織資源無限，服務能普及全體 B. **捐贈者大量資源導致對組織管理與服務對象產生干涉** C. 志工皆具高度專業能力 D. 高薪吸引人才使組織人員過剩 **正確答案：B （出自第02講）**

（400116\_21 至 400116\_30）

1. 以下哪一項並非目標的主要功能？ A. 協助組織界定在環境中的地位 B. 可作為評估經營績效的準則 C. 具有激勵效果 D. **提升員工薪資** **正確答案：D （出自第03講）**
2. 以下哪一項不屬於良好組織使命的標準？ A. 說明現在及未來想成為何種組織 B. 協助成員評估現在與未來活動 C. **強調將盈餘分配給成員** D. 能區別本組織與其他組織差異 **正確答案：C （出自第03講）**
3. 以下哪一策略通常將經營重點集中在特定利基市場，並配合低成本或差異化策略來經營？ A. **集中化策略** B. 低成本策略 C. 差異化策略 D. 全方位策略 **正確答案：A （出自第04講）**
4. 總體環境分析項目不包括哪一項？ A. 社會環境 B. **行銷市場環境** C. 政治法律環境 D. 技術環境 **正確答案：B （出自第04講）**
5. 下列哪一個人力資源管理發展時期的核心工作包括溝通、激勵、衝突與勞資關係？ A. 策略性人力資源管理 B. 人事作業管理 C. **人群關係** D. 科學管理 **正確答案：C （出自第05講）**
6. 以下哪一項屬於『人力獲得』的管理活動？ A. 激勵與領導 B. 薪資管理 C. 勞工安全與衛生 D. **工作分析與設計** **正確答案：D （出自第05講）**
7. 非營利組織僱用專職人員的優點之一為？ A. 缺乏彈性 B. **提高行政處理效率** C. 費用增加 D. 可能限制創新活動 **正確答案：B （出自第06講）**
8. 工作分析六大步驟中，哪一階段包含透過面對面訪談、觀察、問卷或工作日誌取得資訊？ A. 撰寫工作說明書 B. **蒐集資料** C. 決定目的 D. 事前準備 **正確答案：B （出自第06講）**
9. 下列哪一項不是社會資源連結帶來的效益？ A. 提升聲望與能見度 B. 倡導服務理念 C. 降低成本並擴展服務 D. **增加對政府補助依賴** **正確答案：D （出自第07講）**
10. 非營利組織公關活動中，下列哪一項不是主要的工作內容？ A. 建立媒體關係 B. 招募志願工作者 C. 出版刊物鼓吹理念 D. **排除公眾對決策的參與** **正確答案：D （出自第07講）**
11. John  Marston提出之RACE模式中，哪一階段主要進行問題與環境分析並設定公關目標與預期效益？ A. 溝通(Communication) B. **研究(Research)** C. 評估(Evaluation) D. 行動規劃(Action) **正確答案：B （出自第08講）**
12. 新聞價值的標準之一不包含下列哪一項？ A. 顯著性 B. 接近性 C. **價格性** D. 時宜性 **正確答案：C （出自第08講）**
13. 學者指出非營利組織與捐款者間發生的非市場交易行為稱為？ A. 捐款政治學 B. 捐款行政 C. **捐款經濟學** D. 捐款社會學 **正確答案：C （出自第09講）**
14. 為了促進捐款者對機構的信任，非營利組織財物支用應遵守什麼原則？ A. 開源節流 B. 經費流用 C. **專款專用** D. 擴大支出 **正確答案：C （出自第09講）**
15. 以下哪一項作法不利於非營利組織與捐款者之間長期社會交換關係的建立？ A. 維繫與捐款者長期關係 B. 明確使命與激發社區意識 C. 設定清晰募款計畫 D. **拒絕公開募款目的與財務資訊** **正確答案：D （出自第09講）**
16. 非營利組織為短期籌措土地、房舍或設備資金所進行的募款活動稱為？ A. 聯合勸募 B. 特殊事件募款 C. **資本募款** D. 計畫性贈予 **正確答案：C （出自第10講）**
17. 下列何者並非行銷組合（市場搭配）的主要因素？ A. 產品 B. **店頭市場** C. 價格 D. 行銷管道 **正確答案：B （出自第10講）**
18. 傳統民主理論將公共事務透過大眾投票決定，其假定之一並不正確的是？ A. 投票選擇是自由的 B. 公民依公益觀點投票 C. **公民是感性的** D. 公民是理性的 **正確答案：C （出自第11講）**
19. 下列哪一項描述的是公民參與而非政治參與？ A. 只透過官方管道參與 B. 參與範圍受制於政府管道 C. **公民自行界定公共問題並直接在日常生活中發起解決行動** D. 僅在選舉時投票 **正確答案：C （出自第11講）**
20. 根據學者Rosenbloom的觀點，非營利組織公共價值觀的基礎不包括下列哪一項？ A. 法律面的價值 B. 管理面的價值 C. **生態面的價值** D. 政治面的價值 **正確答案：C （出自第12講）**

（400116\_31 至 400116\_36）

1. 組織成立的時間愈久規模愈大，發展過程具有興衰更替的生命特性，從這個角度理解組織設計問題稱為什麼觀點？ A. 組織系統發展的觀點 B. 組織循環的觀點 C. **組織生命週期的觀點** D. 組織適應環境的觀點 **正確答案：C （出自第13講）**
2. 強調專業分工、以層級節制為整合機制、權力向上集中並要求標準化作業的是哪種組織設計原則？ A. **機械式組織** B. 有機式組織 C. 矩陣式組織 D. 變形蟲組織 **正確答案：A （出自第13講）**
3. 標準作業程序在非營利組織中的意義是什麼？ A. 僅用於政府部門，不適用於非營利組織 B. 工作者個人的心得分享，無需書面紀錄 C. 一套固定不變的規定，完全避免任何彈性 D. **透過經驗累積改進，將工作方法記錄成正式制度以提升效率** **正確答案：D （出自第13講）**
4. 生態保育聯盟發展過程中面臨的主要問題之一是什麼？ A. 資源匯集完全無問題 B. **欠缺強而有力的領導中心導致凝聚力不足** C. 完全採用科層組織 D. 成員充分投入 **正確答案：B （出自第14講）**
5. 矩陣式組織配置的重點之一為何？ A. 擴增專設幕僚並限制人員調配 B. **打破部門和層級建制、機動調配人員** C. 僅保留單一專業部門 D. 阻隔資訊流動 **正確答案：B （出自第14講）**
6. 資料與資訊之間的主要差異為何？ A. 資料經過加工後具有意義，資訊則是沒有意義的原始事實 B. **資料是描述客觀事實的記錄，資訊是將資料置於特定脈絡加以運用而具意義** C. 資料與資訊沒有區別 D. 資料是一種常識 **正確答案：B （出自第15講）**
7. 下列哪一項不屬於非營利組織營造知識管理系統的主要環節？ A. **知識的販售** B. 知識的獲取 C. 知識的詮釋與分享 D. 知識的分派與交流 **正確答案：A （出自第15講）**
8. 師徒制學習在非營利組織中成功的條件之一是？ A. 無需記錄或檢討學習過程 B. **學徒具有謙遜心態與強烈學習意願** C. 教師拒絕公開經驗 D. 跳過實作直接閱讀手冊 **正確答案：B （出自第16講）**
9. 設計知識管理的獎懲制度時，下列哪一項原則是重要的？ A. 獎懲標準因人而異 B. 只鼓勵本位主義行為 C. **獎懲標準與知識管理目標結合且具體明確** D. 僅使用外在報償 **正確答案：C （出自第16講）**
10. 關於賦權文化 (empower culture) 的敘述，何者正確？ A. **鼓勵員工嘗試從未想過能做的工作並允許錯誤，藉由實驗學習成長** B. 強調冒險與創新精神並提高主人翁意識 C. 強調層級與命令，權力高度集中 D. 只授權員工完成份內的事務，不允許冒險 **正確答案：A （出自第16講）**
11. 在標竿管理的做法中，組織常採取下列哪一種行為以提升績效？ A. 只與落後部門比較 B. 避免派員現場取經 C. **選擇績優機構的績效表現為學習目標** D. 隨機挑選任何機構為比較對象 **正確答案：C （出自第17講）**
12. 績效預算制度的主要特點是什麼？ A. **將預算與事功成果相結合，以工作計畫成果和成本效益為重點** B. 只考慮固定費用 C. 不考慮成果 D. 任意編列預算 **正確答案：A （出自第17講）**
13. 公辦民營對臺灣民間社福機構的影響不包括下列哪一項？ A. 過度依賴政府財務補助 B. 造成社福資源分配失衡 C. **強化市場競爭機制保護社會自主性** D. 創新能力下滑與服務品質低落 **正確答案：C （出自第18講）**
14. 全球化對非營利組織活動內容的影響不包括下列哪一項？ A. 國際人道救援活動增加 B. **完全停止關注國內公共議題** C. 跨國政策倡議變得頻繁 D. 國際學習與跨文化交流更盛 **正確答案：B （出自第18講）**

第二部份 書面教材

非營利組織管理

黃新福、盧偉斯 2025年初版9刷

1. 非營利組織的基本內涵與研究發展
2. 下列關於非營利組織核心特性的描述何者正確？ A. 其主要目標是為股東創造最大利潤。 B. 主要由政府直接控制並獲得所有資金。 C. **是依法登記的公益性民間團體，不以營利為目的且不將盈餘分配給組織相關人員。** D. 會將營運盈餘分配給組織成員。
   * **正確答案：C 出處頁碼： 7**
3. 下列何者「不是」非營利組織的主要角色功能？ A. 開拓與創新。 B. 服務提供。 C. 協助施政者。 D. **最大化股東利潤。**
   * **正確答案：D 出處頁碼： 5-6**
4. 依據漢斯曼（Hansmann, 1980）根據財源籌措方式的分類，哪一種非營利組織主要依靠服務費來維持運作？ A. 捐贈型。 B. **商業型。** C. 互助型。 D. 公益型。
   * **正確答案：B 出處頁碼： 12**
5. 請問國內非營利組織在經營上所面臨的顯著困境之一是什麼？ A. 擁有過剩且穩定的財政資源。 B. 組織內部不需要進行改革。 C. **在目標訂定與績效衡量上存在困難。** D. 組織結構清晰簡單。
   * **正確答案：C 出處頁碼： 19**
6. 在比較非營利組織、政府部門與營利組織的差異之後，請問非營利組織的管理目標有何獨特之處？ A. 非營利組織的管理目標與政府部門相同，均為公共政策管理。 B. 非營利組織的管理目標與營利組織相似，均為最大化利潤。 C. 非營利組織的主要目標是滿足股東需求，與政府不同。 D. **非營利組織的管理目標為「組織的使命」。**
   * **正確答案：D 出處頁碼： 17**

第二章 非營利組織的理論基礎解說

1. 從經濟學角度解釋非營利組織興起的主要理論是： A. **市場失靈與政府失靈。** B. 資源稀缺與競爭優勢。 C. 外部性與自然獨佔。 D. 資訊不對稱與官僚供給。
   * **正確答案：A** 出處頁碼： 32
2. 在1970年代初期導致「福利國家危機」的原因之一是： A. 社會主義的全面成功。 B. **經濟成長減緩與社會支出增加。** C. 通訊科技革命。 D. 國際貿易大幅成長。
   * **正確答案：B** 出處頁碼： 30
3. 下列有關「公共財」的描述，何者最能描述其主要性質？ A. 高競爭性與高排他性。 B. **非排他性與非敵對性。** C. 低成本與私人專有。 D. 易於市場化與壟斷。
   * **正確答案：B** 出處頁碼*： 33*
4. 「投票的弔詭」是政府失靈的一種表現，其意指： A. 政府無法有效組織選舉。 B. **人民投票的結果，並非是對政策的偏好。** C. 選民資訊不足，無法做出最佳投票決策。 D. 投票過程中的舞弊行為。
   * **正確答案：B** 出處頁碼*： 34*
5. 薩拉蒙（Salamon, 1987）提出的「第三者政府」觀點，其核心概念將非營利組織視為： A. 市場失靈的最終補救者。 B. 政府服務的唯一替代者。 C. **一種優先機制，而非僅是政府與市場的補充。** D. 追求利潤最大化的社會企業。
   * **正確答案：C** *出處頁碼： 35-36*
6. 「自願服務的失靈」中，「公益的不足」意指什麼？ A. 志願服務者數量不足。 B. **非營利組織提供的集體性財貨與服務不足以滿足社會的所有需求。** C. 政府提供的公益服務不足。 D. 非營利組織缺乏社會責任。
   * **正確答案：B** 出處頁碼*： 36*
7. 社會學觀點中，解釋志願者參與動機的「需求滿足理論」是基於哪位心理學家的層次需求理論？ A. 傅瑞德曼。 B. 漢斯曼。 C. 薩拉蒙。 D. **馬斯洛。**
   * **正確答案：D** 出處頁碼*： 38*
8. 根據「消費者控制理論」，某些非營利組織的形成，旨在允許誰直接掌控他們所購買的財貨與服務？ A. 供應商。 B. 政府機構。 C. **消費者。** D. 股東。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：39*

第三章 非營利組織的法律規範

1. 請問在我國現行法規下，非營利組織在監督管理上所面臨的**主要問題之一**是？ A. 組織財源過於充裕。 B. 缺乏足夠的志工人力。 C. **法規令出多頭，管理不易。** D. 社會對非營利組織的認可度不高。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：46*
2. 依據我國《民法》的分類，私法人可再分為哪兩種主要類型？ A. 商業法人與社會法人。 B. 公共法人與私人法人。 C. **社團法人與財團法人。** D. 營利法人與非營利法人。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：47*
3. 財團法人與社團法人在「成立基礎」上的主要區別是？ A. 財團法人以「人」為基礎，社團法人以「財產」為基礎。 B. **財團法人以「捐助章程」為基礎，社團法人以「社員總會」為基礎。** C. 財團法人需政府核准，社團法人僅需登記。 D. 財團法人以追求公益為目的，社團法人則否。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：51*
4. 請問下列何者是財團法人的核心特性？ A. 其治理階層為會員大會。 B. **主要係以「基金」為基礎而設立。** C. 章程可隨時依董事會決議更改。 D. 營運盈餘可分配給組織相關人員。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：48-49*
5. 根據《公益勸募條例》的規定，勸募活動的所得財物，**不應**用於下列哪一類目的？ A. 社會福利事業。 B. 教育文化事業。 C. 社會慈善事業。 D. **政治活動經費。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：59*
6. 在探討非營利組織「許可設立，有違潮流」的問題時，提到我國的設立制度屬於哪種類型？ A. 自由設立制。 B. 登記報備制。 C. **許可批准制。** D. 混合設立制。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：62*
7. 請問「財團法人」解散後的賸餘財產應歸屬於誰？ A. 捐助者本人。 B. 組織成員。 C. **法人住所所在地之地方自治團體。** D. 國家財政部。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：49*
8. 我國《人民團體法》將法人組織分為三大類，下列哪一項**不屬於**其中之一？ A. 職業團體。 B. 社會團體。 C. 政治團體。 D. **營利團體。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：52*
9. 為鼓勵民眾投入公益，我國稅法中對非營利組織提供多種優惠。下列哪一項是稅法提到的免稅項目？ A. 進口奢侈品稅。 B. 企業營利事業所得稅。 C. **私人捐贈供興辦社會福利事業使用之土地，得免徵土地增值稅。** D. 國際貿易關稅。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：55*
10. 為解決多頭主管機關及法令寬嚴不一的問題，我國非營利組織法規發展的**主要方向之一**是？ A. 將所有非營利組織收歸政府直接管理。 B. 廢止所有非營利組織的設立許可。 C. **訂定統一的監督法律。** D. 完全取消對非營利組織的稅務優惠。
    * **正確答案：C** *出處頁碼：65*

第四章非營利組織的使命與策略規劃

1. 請問「使命」是指非營利組織的什麼？ A. 達成目標的手段。 B. 未來希望達到的成果。 C. **組織之所以存在的理由與所追求的價值。** D. 應對組織外部環境變化的策略。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：81*
2. 請問下列哪一項是「策略規劃」實務操作程序的正確順序？ A. 分析、規劃、推動、準備。 B. 規劃、執行、評估、調整。 C. **準備、分析、規劃、推動。** D. 定位、對象、項目、調整。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：80*
3. 組織的策略可分為三個層次策略，請問下列何者是這三種策略類型之一？ A. **功能策略。** B. 競爭策略。 C. 應變策略。 D. 行銷策略。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：87-88*
4. 下列關於「願景」（vision）的敘述何者正確？ A. 組織每日營運的詳細計畫。 B. **對於組織與事業的期望，提供了對於未來任何處去的全面景象。** C. 內部資源的具體清單。 D. 競爭對手的分析報告。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：82*
5. 在非營利組織的使命界定與檢視過程中，第一步是從組織本身的「定位」開始。接著是確定服務的對象，再來是決定服務的項目與價值，最後是？ A. **確定與調整未來的走向。** B. 建立內部管理制度。 C. 進行財務預算分配。 D. 招募更多志工。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：84*
6. Robbins & Coulter (1996) 提出的策略管理模型中，其主要管理過程的**第一步**為何？ A. 組織環境分析。 B. **確認任務目標。** C. 形成策略計畫。 D. 執行策略行動。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：89 (圖4-4)*
7. 請問「策略」是達成組織目標的什麼？ A. 願景。 B. 資源。 C. **手段。** D. 成本。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：86*
8. 林建煌（2003）的策略管理程序七個步驟中，「落差界定」指的是發現什麼之間的落差？ A. **新期望目標與現有目標的差距，環境落差與能力落差。** B. 組織內部與外部的資源差異。 C. 營利與非營利組織的目標差異。 D. 策略執行與策略控制的差異。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：92*
9. 在策略規劃的「分析階段」，其目標是讓策略規劃委員會進行資訊的蒐集、整理與分析。這階段主要包含哪兩大部分？ A. **組織分析與環境掃描。** B. 使命檢討與願景設定。 C. 策略執行與成果評估。 D. 預算編列與財務規劃。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：98*

第五章 非營利組織的決策核心與領導運作

1. 請問下列哪一項是非營利組織董事會的**核心職責**之一？ A. 負責組織的日常營運細節。 B. **決定組織的使命與目標。** C. 制定詳細的行銷策略。 D. 招聘基層員工。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：105*
2. 請問造成非營利組織董事會功能未能彰顯的**原因之一**是： A. 組織財源過於充裕，缺乏募款動力。 B. 組織規模過小，無法吸引專業人才。 C. 執行長權力過小，無法有效推動事務。 D. **董事成員對董事會的功能職責不清楚或刻意忽略。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：109*
3. 下列關於非營利組織執行長（Chief Executive Officer, CEO）的描述何者正確？ A. 僅負責對外募款，不涉內部管理。 B. 由員工選舉產生，代表基層員工利益。 C. **董事會延聘來實現董事會政策，是非營利組織中重要的靈魂人物。** D. 主要負責與市場競爭的業務主管。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：107*
4. 在Heimovics & Herman (1989)的觀點中，非營利組織的執行長具有「創造性的界線橋樑」角色，其主要功能是： A. 負責組織內部的人力資源開發。 B. 維持組織的正常運作，提供高品質服務。 C. 建立具體挑戰的目標，並動員組織資源。 D. **將組織變遷於複雜的環境中，使組織的未來發展方向能與外在的機會相配合。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：108*
5. 為改善董事會與執行長互動關係，Herman & Heimovics (1994) 建議的措施之一是： A. 增加董事會成員數量。 B. **提供有效且有用的資訊給董事會。** C. 限制執行長的決策權力。 D. 減少董事會的會議頻率。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：107-108*
6. 有關大型非營利組織中董事會與執行長的權力關係的描述，下列何種趨勢和組織規模的大小有關？ A. 董事會因擁有更多資源，權力趨於集中。 B. 董事會與執行長的權力分配趨於平衡。 C. **容易出現執行長主導董事會的情況。** D. 大型組織中，董事會對營運有更直接的控制。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：111*
7. 就非營利組織的「組織年齡」的而言，初創時期且規模小的非營利組織較可能出現的治理特徵是： A. 執行長主導所有決策。 B. 董事會轉向「治理董事會」的職能。 C. 資金來源多元化，影響力分散。 D. **大小事務皆由董事會統理。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：111*
8. 隨著非營利組織的成長，特別是政府補助資金不斷增加，為避免免政府干預影響組織的自主性運作，董事會將扮演下列何種的角色？ A. 完全退出組織活動。 B. **扮演「價值捍衛」的把關角色。** C. 僅專注於財務管理。 D. 將權力完全下放給執行長。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：112*
9. 根據我國社會福利基金會的治理現況分析，基金會財源係由董事捐助而成者，董事會與執行長在「治理活動」的參與程度上，較常出現下列何種情形？A. **董事會參與治理活動程度較高**。 B. 執行長參與治理活動程度較高。 C. 董事會與執行者參與治理活動程度一樣**。** D. 董事會鮮少參與治理活動。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：117*
10. 為了完善我國非營利組織的治理，可採取下列何種作法？： A. 增加非營利組織的營利活動比例。 B. 廢止《民法》中關於法人組織的規定。 C. 取消所有稅務優惠，增加政府稅收。 D. **統一主管機關並修訂不合時宜的法令。**
    * **正確答案：D** *出處頁碼：119*

第六章非營利組織人力資源管理

1. 非營利組織人力資源管理的主要目標是什麼？ A. 減少組織營運成本。 B. 提升產品生產效率。 C. **獲取、發展、運用與留用人才。** D. 擴大市場佔有率。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：130*
2. 在非營利組織人力資源管理之「人力的獲得」階段中，不包含下列哪一項活動？ A. 工作分析與設計。 B. 人力資源規劃。 C. 招募與甄選。 D. **績效評估。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：133-134*
3. 工作分析的結果主要會產生哪兩種文件？ A. **工作說明書與工作規範。** B. 組織章程與年度報告。 C. 財務報表與預算計畫。 D. 員工手冊與績效考評表。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：136*
4. 非營利組織招募人才的外部管道中，不包含下列哪一項？ A. 政府就業輔導機構。 B. 校園徵才。 C. 媒體廣告。 D. **人事資料庫。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：140-141*
5. 非營利組織人力資源管理績效評估的主要目的之一是什麼？ A. 確定員工的加班時數。 B. **做為相關人力資源活動的依據。** C. 減少組織的稅務負擔。 D. 提升組織的品牌形象。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：145*
6. 非營利組織人力資源規劃（Human Resource Planning, HRP）的主要目的是什麼？ A. **合理分配人力**。 B. 制定組織的年度預算。 C. 降低員工流動率。 D. 人力升遷依據**。**
   * **正確答案：A**
   * *出處頁碼：138*
7. 訓練成效評估的四個層次中，不包含下列哪一項？ A. 反應。 B. **成本。** C. 學習。 D. 成果。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：144*
8. 非營利組織與私人部門的薪資與福利相比，非營利組織的薪資水平通常為何？ A. **薪資福利較低。** B. 薪資福利明顯更高。 C. 薪資福利持平。 D. 以上皆非。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：147*
9. 薪資設計的「職務基準性薪資」主要是根據何種薪資基準來決定薪資？ A. 員工的教育程度。 B. **各項職務的相對價值。** C. 員工的年資。 D. 組織的營運狀況。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：148*
10. 在績效評估過程中，常見的「月暈效果」是指什麼？ A. 評估者因為個人情緒影響判斷。 B. **評估者因為對某人某項突出特質的印象而推論其他項目表現。** C. 評估者只看最近期的表現。 D. 評估者對所有人都給予中間分數。
    * **正確答案：B** *出處頁碼：146*

第七章 非營利組織的資源網絡與公共關係

1. 根據課本第七章的內容，下列哪一項是Coleman (1990) 提出的社會資本五項內容之一？ A. 組織章程 B. 財務報表 C. **權威關係** D. 市場佔有率
   * **正確答案：C** *出處頁碼：156*
2. 非營利組織的公共關係主要目標之一為下列何者？ A. 增加營利收入。 B. **促進公眾對組織宗旨、任務、新觀念的接受。** C. 減少員工福利支出。 D. 壟斷市場資源。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：158*
3. 在Grunig & Hunt (1984) 提出的四種公共關係溝通模式中，強調「告知大眾正確客觀的資訊，而非試圖說服公眾」的模式是哪一種？ A. 雙向對等模式 B. 雙向不對等模式 C. 新聞代理模式 D. **公共資訊模式**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：160*
4. 下列哪一項**不是**John Marston的「RACE」公關企劃步驟中的一個環節？ A. 公關計畫的背景研究 (Research) B. 公關計畫的執行與溝通 (Communication) C. 公關行動的規劃 (Action) D. **公關計畫的資金募集 (Fundraising)**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：162-163*
5. 下列關於非營利組織資源的描述，何者屬於「無形」的資源？ A. 建物 B. 資金 C. **信任** D. 人力
   * **正確答案：C** *出處頁碼：155*
6. 下列何者為新聞記者或編輯選取新聞稿的重要指標？ A. 資訊的設計美感 B. 組織的背景資料完整度 C. **人情趣味 (Human interest)** D. 廣告投放費用
   * **正確答案：C** *出處頁碼：166*
7. 根據Goldenberg (1975)提出的「弱勢團體近用媒體策略」，下列哪一項是順應媒體需求的重要考量？ A. 增加媒體廣告投放頻率。 B. 避免提供敏感資訊。 C. **議題發展的潛力。** D. 新聞記者的採訪權限。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：162*
8. 關於「廣電媒體」特性，下列敘述何者正確？ A. 傳播資訊方是靜態的。 B. **其優勢在於消息傳播的即時性。** C. 主要用於發行長篇報告。 D. 僅適用於文字型資訊。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：168*
9. Nahapiet & Ghoshal (1997) 提出的社會資本模型包含三個面向，下列何者**不是**其中之一？ A. 結構的構面 (Structural dimension) B. 認知構面 (Cognitive dimension) C. 關係構面 (Relational dimension) D. **財務構面 (Financial dimension)**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：157*

第八章 非營利組織的行銷管理

1. 根據Kotler (2003) 依據社會性的定義，將行銷界定為下列哪一種過程？ A. 負責組織內部財務管理與預算分配。 B. 專注於提升生產效率以降低產品成本。 C. **一種社會性與管理性的過程，個人與群體可經由此過程，透過彼此創造、提供及交換有價值的產品與服務，以滿足他們的需求與慾望。** D. 主要透過廣告來推廣產品以增加市場佔有率。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：173*
2. 下列哪一項**不屬於**非營利行銷的類型？ A. 人物行銷 B. 理念行銷 C. 服務行銷 D. **電話行銷**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：189*
3. 在Kotler所提出的「行銷觀念的四大支柱」中，「顧客導向」的核心精神是什麼？ A. 專注於組織的獲利能力最大化。 B. **行銷活動的起點在於了解與滿足顧客的需求。** C. 確保產品品質達到最高水準。 D. 透過積極銷售手法來刺激顧客購買。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：175*
4. 策略性行銷規劃程序的第一個步驟是什麼？ A. 評估機構現有及潛在的資源及技術。 B. 衡量成績並修訂核心策略或戰術。 C. **決定機構的整體目標、使命及目的。** D. 確立核心行銷策略，包括目標市場、競爭定位及行銷組合。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：179*
5. 根據「非營利行銷觀念的演進」內容，「生產觀念」的主要特點是什麼？ A. **假設消費者所關心的是產品價格及購買產品是否便利。** B. 強調透過行銷推廣來刺激銷售。 C. 致力於提供高品質且多樣化的產品。 D. 聚焦於了解顧客需求並提供滿足其需求的服務。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：176*
6. 比較營利與非營利組織的行銷，「服務對象」這項關心議題在非營利機構中通常是如何界定的？ A. 服務對象主要是購買產品的潛在消費者。 B. 服務對象與營利機構相同，皆以獲利為導向。 C. **服務對象分為兩種：一為顧客大眾，二為一般大眾。** D. 服務對象僅限於組織的捐款者和志工。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：187*

第九章 非營利組織的志工招募與發展管理

1. 根據陳金寶 (1994) 的觀點，志願工作最核心的定義基礎是什麼？ A. 透過強制性勞動來達成社會目標。 B. 主要目的是獲得金錢報酬或物質利益。 C. **基於單純的個人意願，不為財物或受外力強迫。** D. 僅限於參與政府推動的特定計畫。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：199*
2. Jacobson (1993)指出，非營利組織的志工職能可分為五種。下列哪一項**不是**其中之一？ A. 直接提供服務。 B. 協助服務的傳輸。 C. 機構內部行政管理。 D. **負責組織的市場行銷與產品開發。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：200*
3. 下列何者是主要激發非營利組織志工投身志願服務的動機？ A. 單純為了打發時間。 B. 希望獲得實質的回報。 C. 為了組織給予志工的福利。 D. **追求自我成就的滿足。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：201*
4. 在非營利組織的志工招募規模策略中，當組織創建時間較長且人力需求量大，通常會選擇哪種策略？ A. I 專業取向。 B. II 教育宣導。 C. **III 常規規模。** D. 無特定模式，隨機選擇。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：206*
5. 事業生涯發展計畫被描述為一種「媒合過程 (matching process)」，此媒合過程主要在媒合哪三方面？ A. 個性、組織文化、市場需求。 B. **需求、技能與發展潛力。** C. 年資、組織的規模、外部環境變化。 D. 興趣、組織財務、產品。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：211*
6. 根據 Fisher 和 Cole (1993) 提出的觀點，志工學習的四個最佳時機中，下列哪一項是強調透過日常互動和觀察來學習？ A. 從指派的特定工作計畫中學習。 B. 從突發和不尋常的變動狀況中學習。 C. 從逐漸增加其職責過程中學習。 D. **在機構的日常工作中學習。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：216*

第十章 非營利組織的財源籌措

1. 請問下列哪一項是捐款者基於「利己性」動機的表現？ A. 單純地幫助弱勢團體。 B. 追求自我價值的提升。 C. **希望獲得社會認同、地位或人脈等回報。** D. 受到外部壓迫而捐款。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：223*
2. 學者林雅莉 (2000) 將非營利組織的募款對象分為四種類型，下列哪一項**不屬於**這四種類型？ A. 一般社會大眾 B. 政府機關 C. 企業公司 D. **國際組織**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：227-229*
3. 根據學者林雅莉 (1998)的研究，對募款方法「計畫性程度」與「募款效果」的分類，下列哪一種募款方式通常屬於「低度計畫性」但其目的在於短時間內吸引大量捐款？ A. 專案募款 B. **電視節目** C. 聯合勸募 D. 巨額捐款
   * **正確答案：B** *出處頁碼：229-231*
4. 非營利組織在進行行銷企劃時，Johnson (1993) 提出需掌握四大要素。下列哪一項是關於「價格 (Price)」要素的正確敘述？ A. 主要指組織提供服務的具體內容。 B. **指收取機構會員年度的基本捐款，並設法讓捐款者覺得捐款是值得的。** C. 關心訊息傳遞的管道與媒介。 D. 運用媒體廣告及公共活動來宣傳。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：235*
5. 關於非營利組織募款在倫理考量方面的關心議題，下列何者是主要重點？ A. 募款活動應儘量增加組織的營利收入。 B. 捐款應主要用於高層薪資與福利。 C. **社會大眾捐款應遵循「專款專用」的原則。** D. 募款應避免媒體報導以保持低調。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：226*
6. 在非營利組織募款的SWOT分析中，下列哪一項可歸類為組織內部的「弱勢」？ A. 社會服務需求種類的變化。 B. **部門的專業水準與人力素質不足。** C. 政府法規的限制。 D. 新興的募款方法。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：236*

第十一章 非營利組織的遊說途徑與策略

1. 非營利組織參與遊說活動的核心目的為何？ A. 提升組織的營利能力。 B. 獨自掌控政府的決策權。 C. 確保捐款者能獲得財務回報。 D. **調節利益團體政治偏頗不公的另一種選擇。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：245*
2. 請問下列哪一項是利益團體在美國多元民主政體下可能產生的「負功能」？ A. **利益競爭下的不公平。** B. 促進社會議題的多元討論。 C. 提高政府施政的透明度。 D. 鼓勵公民積極參與公共事務。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：247*
3. 非營利組織針對政府部門遊說的主要途徑可分為哪三種？ A. 媒體部門、學術部門、企業部門。 B. 地方政府、中央政府、國際組織。 C. **行政部門、立法部門、司法部門。** D. 財務部門、人力資源部門、公關部門。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：250-254*
4. 請問「議題管理」的第一個步驟是什麼？ A. 進行議題的分析與創造。 B. **執行「議題巡視」以發現潛在的社會問題。** C. 確立核心行銷策略及目標。 D. 評估機構現有資源與能力。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：255*
5. 根據「美國公民行動組織」的經驗，這類組織的主要目標之一是什麼？ A. 爭取國際組織的資金援助。 B. 獨佔媒體報導權以控制輿論。 C. **揭露政府內部的「黑箱運作」。** D. 提供學術研究與政策分析報告。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：248*
6. 請問下列哪一種遊說方法最能實現與政策制定者「當面詳盡說明」的目標？ A. **議會辦公室訪晤。** B. 透過電子郵件傳達訊息。 C. 撥打電話進行聯繫。 D. 透過傳統信函說明。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：258-259*

第十二章 非營利組織與公共行政的關係

1. 請問下列何者可能是導致選民投票行為與理想模式產生落差的原因？ A. 選民普遍對所有政見都抱持高度理性分析。 B. **選民可能因政黨取向、候選人偏好或對政見的認知差異而投票，而非完全基於公共利益考量。** C. 現代民主國家的選舉制度已完全杜絕非理性因素。 D. 選民普遍認為自己的投票行為會立即產生實質影響。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：267*
2. 請問下列何者**不是**構成公共組織的「公共性」的基本條件之一？ A. 培養具德性意識的公民社群。 B. 兼顧組織零散的公眾利益。 C. **實現組織的財務獨立。** D. 憲政體制的建立。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：269-270*
3. 非營利組織在履行公共責任時，其公共價值觀可從多個層面來理解。從「管理認知」的角度來看，效率被視為重要的指標。下列關於效率的描述，哪一項是正確的？ A. **衡量成績是否達成，並評估投入與產出之間的關係。** B. 僅指組織的募款能力高低。 C. 評估組織與政府部門的合作程度。 D. 專注於提升志工的參與人數。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：275*
4. 美國學者James Madison曾提出「如果人類都是天使，那我們就不需要政府了」。這句話強調了下列何種觀點？ A. 人性有惡的一面**。** B. 國際組織可補不足。 C. 菁英官僚不可或缺。 D. 企業領袖可做為政府領導者。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：278*
5. 現代政府必須積極擔負的角色不包括下列何者？ A. 具有回應力。 B. 具有代表性。 C. 善盡民主責任。 D. **提供專業諮詢。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：271*
6. 人民主動關心公共事務，積極參加眾人之事的治理活動，可帶來的好處不包括下列何者？A. **可使參加者獲得車馬費**。 B. 可使政府政策較符合民眾實際需要。 C. 可使政府合法性更為穩固。 D. 可進一步落實主權在民的理念**。**
   * **正確答案：A** *出處頁碼：271*

第十三章 非營利組織與公部門的合作關係

1. 政府與非營利組織進行協力合作的原因，不包含下列哪一項？ A. 尋找市場機制與政治機制之外實現公共利益的可能。 B. **協助非營利組織提升自身的營利能力。** C. 跳脫政府財政困境，援引民間資源。 D. 超越行政機關的科層文化，向非營利組織學習。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：285*
2. 請問「社會資本」的核心特徵為何？ A. 僅指個人所擁有的不動產和物質資產。 B. 專指政府部門累積的經濟儲備。 C. **一種長期累積形成的社會規範，能夠有效約束個人在公共領域中的態度與行為。** D. 國際間用於衡量國家競爭力的指標。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：286*
3. 學術界將非營利組織與公部門的互動關係歸納為四種互動模式，其中一種被稱為「吸納 (Co-optation)」模式。下列關於「吸納」模式的描述，何者正確？ A. 政府與非營利組織的政策目標完全一致，共同執行計畫。 B. 非營利組織作為政府服務的傳輸管道，政府提供財務補助。 C. **政府提供非營利組織在決策制定中的一席之地，以達成特定計畫，儘管雙方目標或有差異。** D. 非營利組織透過抗議或遊說等方式，對政府決策施壓。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：289*
4. 根據馬信行人(1996) 對「公辦民營」類型的劃分，下列哪一項描述的是「公辦法人化」的特徵？ A. 政府設立機構，並委託民間團體營運，但該機構財務自主權有限。 B. **該機構的財務與人事高度自主，政府僅負責監督**。 C. 由政府出資設立並參與執行的機構，其董監事會由政府及公民代表共同組成**。** D. 政府提供場地和設備，非營利組織提供免費服務。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：290*
5. 行政網絡 (administrative networks) 被定義為行政機關與其他公共或非營利組織間的互動關係。關於其主要特徵，下列敘述何者正確？ A. **旨在達成特定的政策目標，屬於非正式、非層級的互動關係。** B. 是一種高度集中權力的科層體制。 C. 其運作主要依賴正式的契約與法規。 D. 主要局限於政府內部單位之間的資訊交流。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：292-293*
6. 請問下列哪一項是網絡管理的核心要素？ A. 確保組織的財務獨立性，避免依賴外部資源。 B. 制定嚴格的績效評估指標，以量化所有互動成果。 C. **強調信任與互惠關係的建立與維護，以促進長期合作。** D. 限制網絡成員的數量，以降低管理複雜度。
   * **正確答案：C 出處頁碼：294-295**

**第十四章 非營利組織的組織設計**

1. 根據 Greiner (1972) 的組織成長階段模型，當組織處在「協調階段」，最常面臨的危機是哪一種？ A. 領導的危機，需要專業管理。 B. 自主的危機，需要更多授權。 C. 未知的危機，需要有效合作。 D. **程序僵化危機，需高層管理居間協調。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：306-307*
2. 非營利組織較常見的兩種部門分工方式為何？ A. **按功能分部化與按服務對象或服務內容分部化。** B. 按地域分部化與按產品分部化。 C. 按國際事務分部化與按志工參與分部化。 D. 按專案分部化與按財務來源分部化。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：311*
3. 根據學者Wolf (1990) 對非營利組織的工作者進行了分類。下列哪一項**不屬於**Wolf所歸納的四種主要工作者類型？ A. 支薪的機構全職職員。 B. 志願工作者。 C. **政府派遣人員。** D. 機構外的固定勞務提供者。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：312-313*
4. 非營利組織採取「組織學習模式」時，其運作方式可被形容為具有「嘉年華會」般的特徵。下列哪一項是其中一項主要特徵？ A. **創造出一個歡樂且具整體感的服務體驗。** B. 嚴格遵循標準作業程序，避免任何彈性。 C. 追求成本效益最大化，限制顧客參與。 D. 優先考量財務獨立，減少對外部資源的依賴。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：314*
5. 根據非營利組織策略聯盟管理經驗的討論，下列哪一項是聯盟在運作中可能面臨的主要挑戰之一？ A. 資金過於充裕，導致管理鬆懈。 B. **缺乏明確的領導中心，使得決策過程可能耗時且效率不高。** C. 聯盟成員之間的關係過於緊密，導致組織結構僵化。 D. 外部環境過於穩定，缺乏創新與變革的動力。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：319*

**第十五章 非營利組織的組織學習**

1. 下列關於「組織學習」理論的描述，何者正確？ A. 組織學習是一種「開創式」的說法，主要關心理財報表。 B. 組織學習是一種「固化式」的說法，旨在維持現有體制不變。 C. 組織學習是一種「外顯式」的說法，主要透過法規命令進行。 D. **組織學習是一種「隱喻式」的說法，借用心理學「學習」的觀念以說明組織變革的相關活動。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：324*
2. 早期的管理理論（如科學管理、行為主義）在1960年代主要呈現哪一種組織觀點？ A. **將組織視為一個封閉式理論，主要關注系統內部的行為。** B. 強調組織與外部環境的互動關係。 C. 側重於非正式組織的重要性。 D. 倡導組織應具備高度的彈性與適應性。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：325*
3. 在學者Argyris與Schon (1978) 提出的組織學習模式中，當實際結果與預期結果不符時，若僅針對「行動」進行調整以使結果與預期相符，這種學習類型稱為？ A. **單圈學習 (Single-loop learning)。** B. 雙圈學習 (Double-loop learning)。 C. 整合學習 (Integrating learning)。 D. 制度化學習 (Institutionalizing learning)。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：329*
4. 學者Edmondson (1999) 提出的「心理安全感 (psychological safety)」概念，對團隊學習的影響為何？ A. 心理安全感高時，成員傾向避免提出問題，以免犯錯。 B. **心理安全感高時，團隊成員能夠勇敢提出問題、發現及更正錯誤。** C. 心理安全感與團隊績效之間沒有直接關聯。 D. 心理安全感僅適用於個人學習，與團隊無關。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：332-333*
5. 請問下列哪一項**不是**組織學習的四個次要過程？ A. 直覺 (Intuiting)。 B. 詮釋 (Interpreting)。 C. 整合 (Integrating)。 D. **重組 (Reorganizing)。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：336-337*
6. 下列關於「學習型」的組織學習系統的描述何者正確？ A. 組織的結構型態是科層制，決策由高階主管掌控。 B. 學習的訊息主要來自過去的經驗，並避免犯錯。 C. **強調學習體系的構成為有機的、開放的系統，以及自我設計的組織。** D. 管理者的行為偏向主導一切，以英雄式姿態示人。
   * **正確答案：C 出處頁碼：341-343**

**第十六章 非營利組織的知識管理**

1. 請問組織推行知識管理的主要目的最可能是下列何者？ A. 減少組織營運成本，提升財務利潤。 B. 排除組織內部衝突，建立嚴格的科層制度。 C. 獨家掌控專業技術，避免知識外流。 D. **使組織獲取有效的經驗、知識與專業技術，以形成價值創造的能力。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：350*
2. 非營利組織之所以應推動知識管理，原因不包含下列哪一項？ A. **確保政府持續提供資金補助。** B. 精進管理的社會責任。 C. 提高吸引社會資源的競爭力。 D. 促進非營利產業的整體形象。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：351*
3. 依據波蘭學者 M. Polanyi (1958) 的觀點，下列哪一種知識**可歸類為「內隱知識」**？ A. 文書記載。 B. 圖形符號。 C. **直覺知識。** D. 言傳知識。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：355*
4. 心理學的觀點認為，知識是什麼的結果？ A. **個體經驗學習。** B. 組織層級分工。 C. 外部環境變化。 D. 政府政策指導。
   * **正確答案：A** *出處頁碼：353*
5. 「傳統的官僚組織」在知識流動上的主要特徵為何？ A. 部門與層級間開放。 B. **部門內與層級內。** C. 部門間封閉。 D. 部門與層級間開放，但層級間開放。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：364*
6. 下列何者不屬於「創造性學習」的方法？ A. 說故事練習。 B. 發揮隱喻的作用**。** C. 從創意的創新。 D. **師徒制的傳承學習**。
   * **正確答案：D** *出處頁碼：367-369*

第十七章 非營利組織的績效管理

1. 非營利組織推動績效管理的最基本做法旨在實現何種目標？ A. 確保政府持續撥款，增加組織資產。 B. **強化績效管理，以有效達成其設立目的並創造價值。** C. 減少對社會的責任，專注於內部營運效率。 D. 獨家掌控公共資源，擴大市場佔有率。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：374*
2. 非營利組織在推動績效管理時，可能面臨「責任意識不清」的挑戰，這主要體現在哪一項？ A. 組織缺乏足夠的志工與外部資源。 B. 過度強調財務利潤，忽略社會效益。 C. **工作者僅認為做好事，對績效衡量不以為然。** D. 政府對非營利組織的監管過於嚴格。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：376*
3. 根據Broom等人（1998）提出的「SMART」績效目標設定原則，下列何者強調績效水平雖然應具挑戰性，但不能過於離譜以致無法完成，從而造成人員的挫折感？ A. **切合實際的 (Realistic)** B. 明確的 (Specific) C. 可量測的 (Measurable) D. 考量時間限制的 (Time-bound)
   * **正確答案：A** *出處頁碼：382*
4. 在非營利組織績效評量指標的分類中，何種指標主要衡量活動計畫對標的人口所產生的**影響**或**改變**的程度？ A. 效率指標 B. 生產力指標 C. 資源投入指標 D. **成果指標**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：385*
5. 下列哪一項**不屬於「**服務品質指標」的評估重點？ A. 服務的及時性 B. 服務的便利性 C. 服務對人身安全、身心障礙福利的關注 D. **服務投入的資源**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：384-385*
6. 非營利組織可以透過「統計標竿 (statistical bench-marking)」來推動績效改善。請問，此方法的核心概念為何？ A. 專注於組織內部經驗的累積，避免外部比較。 B. 僅透過財務數據與同行業機構進行單一指標比較。 C. **透過與同業非營利組織或理想表現進行比較，從中學習並尋找改進焦點。** D. 建立嚴格的科層制度，以確保組織績效的穩定性。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：392*

**第十八章 結論：臺灣非營利組織的未來**

1. 下列何者被視為臺灣非營利組織未來發展的**重要方向**之一？ A. 確保政府資金長期補助，減少募款活動。 B. **非營利組織活動的網路聯盟，加強跨組織合作。** C. 減少與社區的互動，專注於國家層級的服務。 D. 避免應用資訊科技，維持傳統營運模式。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：398*
2. 臺灣非營利組織發展的「草根性」特質，主要指的是下列何者？ A. 組織規模龐大，目標多元且國際化。 B. **組織與地方連結緊密，貼近民眾日常生活。** C. 主要由政府機關直接資助，並受其嚴格監管。 D. 強調營利目的與市場競爭，追求財務自主。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：399*
3. 在已知的臺灣非營利組織普遍面臨的管理發展困境中，下列哪一項是關於「財務狀況不穩定」的具體描述？ A. 組織內部改革停滯，導致自主性不足。 B. **非營利組織的財務來源多為社會大眾的捐獻與企業的捐款。** C. 缺乏足夠的專業人才來管理組織。 D. 法律規範過多且混亂，導致管理困難重重。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：400*
4. 下列哪一項是改善非營利組織董事會運作的**重要建議**？ A. 減少董事會成員的多元性，以維持內部決策一致。 B. 降低對執行長的信任，增加監督頻率與強度。 C. 避免定期績效評估，以免造成董事會成員的壓力。 D. **對新進董事進行教育訓練，使其了解組織使命與董事職責。**
   * **正確答案：D** *出處頁碼：401*
5. 在全球化的趨勢下，非營利組織願景與組織型態將如何調整？ A. 服務範圍將限縮於國內，以確保資源集中。 B. 專注於單一功能，避免複雜的跨國合作。 C. **非營利組織服務範圍將超越地方、國家界線，擴展到國際間的公共事務。** D. 減少與國際非營利組織的互動，以保護本土特色。
   * **正確答案：C** *出處頁碼：406*
6. 非營利組織未來發展的規範性方向之一是「非營利組織經營應用資訊科技」。請問資訊科技的應用對非營利組織的主要影響為何？ A. 僅限於減少行政成本，對募款與行銷無顯著影響。 B. **影響人力資源、籌款、行銷、組織結構等多個面向。** C. 促使組織採行更傳統、層級更分明的管理模式。 D. 導致組織活動的網路聯盟減少，回歸單打獨鬥。
   * **正確答案：B** *出處頁碼：408-409*